

AKREDITACIJA VETRINARSKIH ORGANIZACIJA PREMA NORMI HRN EN ISO/IEC 17020:2005

Mladen Vrebčević, dipl. ing.

Veterinarski dani 2011.
Šibenik 26. - 28. listopada 2011.



Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

AKREDITACIJA VETRINARSKIH ORGANIZACIJA PREMA NORMI HRN EN ISO/IEC 17020:2005

Što je to akreditacija?

- Potvrda o osposobljenosti pravne/fizičke osobe za obavljanje pojedinih poslova.

Kako se ostvaruje akreditirani status?

- Prolaskom kroz postupak koji provodi HAA:
 - * ocjene dokumentacije sustava upravljanja
 - * ocjene primjene dokumentacije sustava upravljanja
 - * ocjene rada u praksi u stručnom području.

Razlozi za pokretanje postupka akreditacije?

- Propisi, zahtjev tržišta, poslovna odluka



AKREDITACIJA VETRINARSKIH ORGANIZACIJA PREMA NORMI HRN EN ISO/IEC 17020:2005

Ispunjavanjem akreditacijskih kriterija postiže se:

- prepoznatljivost inspekcijskog tijela
- neovisnost / nepristranost
- vladanje tehničkim područjem
- prepoznatljivost i usporedivost rezultata inspekcijskih poslova
- sustav kvalitete
- povjerenje u rad tijela



HAA

Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

AKREDITACIJA VETRINARSKIH ORGANIZACIJA PREMA NORMI HRN EN ISO/IEC 17020:2005

Veterinarske organizacije: akreditiranost, Kontrolna (inspekcijska) tijela

2010-05-01: prijavljeno za akreditaciju = 25

2010-06-10: prijavljeno za akreditaciju = 40

2010-06-30: prijavljeno za akreditaciju = 73

2010-07-15: prijavljeno za akreditaciju = 73 -- 9 akreditirano
-- 14 ocjenjivanje
-- 50 čeka (20 ima ugovor)

2011-10-25: prijavljeno za akreditaciju = 74! -- 32 akreditirano
-- 24 ocjenjivanje
-- 16 čeka

Očekivanje do kraja 2011. = 35 akreditirano

Prosječni trend porasta broja akreditiranih organizacija 1,53/mjesec



AKREDITACIJA VETRINARSKIH ORGANIZACIJA PREMA NORMI HRN EN ISO/IEC 17020:2005

Zahtjevi na kontrolno tijelo u postupku akreditacije:

- Osigurati financijska sredstva za pripremu osoblja (konzultanti, seminari), opreme (umjeravanje), ustroja (funkcije, org. jedinice) i akreditiranja kontrolnog tijela (provedba ocjenjivanja) – procjena: 70.000,00 Kn
- Provesti osposobljavanje osoblja kontrolnog tijela – procjena: 1 mjesec (norma HRN EN ISO/IEC 17020, savladati sustav koji je osmišljen)
- Prije postupka akreditacije opisati sustav upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima norme HRN EN IS/IEC 17020 i za stručno područje veterinarskih pregleda i kontrola (i samoprovjeriti) – procjena: 3 mjeseca
- Omogućiti HAA-u provedbu ocjenjivanja (barem 1 dan u sjedištu kontrolnog tijela + barem jedan dan na mjestima obavljanja insp. poslova) i nakon svakog dijela ocjene riješiti nesukladnosti (u prosijeku 20/cijeli postupak) – procjena – minimalno 6 mjeseci od početka ocjenjivanja
- Važno:
Akreditiraju se samo poslovi koji se mogu demonstrirati pred HAA.

AKREDITACIJA VETRINARSKIH ORGANIZACIJA PREMA NORMI HRN EN ISO/IEC 17020:2005

Poteškoće u postupku akreditacije:

- Kapaciteti HAA s obzirom na datum prijave u postupak
- Nedovoljna pripremljenost podnositelja prijave (poznavanje zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17020)
- Promjene propisa (otežavalo prepoznavanje stručnog područja)
- Želje kontrolnog tijela u opsegu prijavljenog stručnog područja

Poteškoće prilikom ocjenjivanja kontrolnih tijela (I):

- Opisani sustavi upravljanja kvalitetom često su prepisani zahtjevi norme HRN EN ISO/IEC 17020 i ne daju opis načina kako su zahtjev riješeni
- Problematika monitoringa osoblja kontrolnog tijela (samoprovjera prema planu i postupcima u kojima osoblje sudjeluje)
- Prepoznavanje ukupnog osoblja koje u kontrolnom tijelu postoji / dužnosti/kriteriji (tehnički voditelj i zamjenik, predstavnik za kvalitetu, interni auditori, ovlašteni veterinari)

Poteškoće prilikom ocjenjivanja kontrolnih tijela (II):

- Poznavanje vlastitog opisanog sustava upravljanja kvalitetom (što piše u priručniku i postupcima, način razdiobe dokumenata sustava kvalitete, prepoznavanje, popisivanje i ažuriranje dokumenta sustava i zapisa (imenovanja, plan sl. kontrola, zapisnici,..)
- Izrada stručnih procedura u smislu hodograma aktivnosti (specifičnosti u pojedinim objektima), korištenih dokumenata u proceduri i veze prema svim potrebnim propisima
- Opis praćenja izmjena propisa za pojedino stručno područje, ažuriranja procedura i distribucije važećih procedura
- Unutrašnja neovisna ocjena (sustavski dio i stručni dio/tko što provodi)
- Razumijevanje postupanja u slučajevima prigovora i u slučajevima žalbi.

Prednosti sustava akreditiranih kontrolnih tijela:

- Usporedivost organizacionih rješenja
- Usporedivost / uniformiranost na razinama:
 - osposobljenosti i usavršavanja osoblja kontrolnog tijela
 - održavanje opreme kontrolnog tijela
 - posjedovanje i ažuriranje procedura za održavanje uspostavljenog stručnog obavljanja poslova
- Uspostavljena infrastruktura za provedbu službenih kontrola (oprema , dokumentacija, prijevozna sredstva)
- Mogućnost financiranja osoblja

HVALA NA PAŽNJI!



HAA

Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency